

Política de privacidad

1. Información general

1. Al navegar por el sitio web www.stuv.com (en adelante, "el Sitio web"), STUV SA, con sede central en Rue Jules Borbouse 4 5170 Bois-de-Villers, Bélgica, y registrada en el BCE con el número 0423 958 29 (en adelante, "STUV"), recoge y trata los datos personales del usuario (en adelante, "el Usuario"). STUV lleva a cabo el tratamiento de datos personales en virtud y de conformidad con el **Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en adelante, "RGPR")** y la **Ley de 30 de julio de 2018 relativa a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales**.

Por datos personales, en esta Política de privacidad se entiende cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable; una "persona física identificable" se considera una persona física que puede ser identificada, directa o indirectamente, particularmente por un identificador, como un nombre, un número de identificación, datos de ubicación, un identificador en línea, o por uno o más factores específicos de su identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social.

STUV otorga una gran importancia a la protección de la privacidad y a los datos personales de los Usuarios. STUV desea informar a los Usuarios sobre cualquier tratamiento de sus datos personales y sus derechos al respecto.

2. El departamento responsable del tratamiento de datos del sitio web www.stuv.com es Stùv SA, Rue Jules Borbouse 4, 5170 Bois-de-Villers (número de IVA): TVA BE 0423 958 29
Se puede contactar con el responsable de la siguiente manera: dataprivacy@stuv.com

2. El tratamiento de datos personales del Usuario

1. De acuerdo con el RGPD, el objetivo de esta Política de privacidad es comprender:
 - El tratamiento de datos personales necesarios para la ejecución de la relación contractual existente entre STUV y el Usuario, como se especifica en el artículo 3 de la Política de privacidad (clientes, distribuidores, proveedores);
 - El tratamiento de datos personales basados en el interés legítimo de STUV (definidos en el artículo 4 de la Política de privacidad);
 - El tratamiento de datos personales sujetos al consentimiento previo, libre y explícito de los Usuarios para los fines explicados en el artículo 5.

El Usuario garantiza la precisión de los datos y la información comunicada a STUV.

2. STUV trata los datos personales de manera lícita, justa y transparente con respecto al Usuario en cuestión. Los datos personales se recopilan para fines específicos, explícitos y legítimos, y no se tratan posteriormente de ninguna manera incompatible con estos fines.

STUV trata los datos personales de manera adecuada, pertinente y limitada a lo que sea necesario con respecto a los fines para los que son tratados.

STUV se compromete a garantizar que los datos tratados sean precisos y, si es necesario, se mantengan actualizados. Se toman todas las medidas razonables para garantizar que los datos personales que no sean precisos, teniendo en cuenta los fines para los que son tratados, se borren o se rectifiquen sin demora.

3. El tratamiento necesario para la ejecución de la relación contractual existente entre STUV y el Usuario

1. STUV trata los siguientes datos personales para los fines legítimos que se describen a continuación. El tratamiento de datos personales que hace STUV no requiere el consentimiento de los Usuarios en virtud del artículo 6.1.f), 9.2, f) y 10 del RGPD.
2. Se tratan los datos personales siguientes:
 - Datos necesarios para el registro en el Sitio web, como el nombre, apellidos, fecha de nacimiento, idioma, dirección postal, contraseña, dirección de correo electrónico, identificador del Usuario, sitio web del Usuario y datos de contacto del Usuario;
 - Documentos, archivos, fotografías, correos electrónicos, cartas, etc. enviados por el Usuario a STUV como parte de la ejecución del contrato celebrado entre STUV y el Usuario;
 - Información intercambiada entre STUV y el Usuario, incluso por correo electrónico a través del Sitio web;
 - Información relacionada con la navegación en el Sitio web y el contenido al que accede el Usuario;
3. El tratamiento consiste en recopilar, guardar, almacenar, consultar, organizar, usar y conciliar los datos personales descritos en el artículo 3.2).
4. STUV trata los datos personales mencionados en el artículo 3.2 para los fines siguientes:
 - Gestionar los registros y cuentas de Usuarios (cuentas de distribuidores, socios y clientes);
 - Circunscribir las necesidades del Usuario y proporcionar servicios de alta calidad para los cuales desea utilizar los servicios de STUV.

4. El tratamiento basado en el interés legítimo de STUV

1. STUV tiene **un interés legítimo** en el sentido del apartado 6 f) del RGPD en tratar los datos personales del Usuario para los fines siguientes:
 - Informar al Usuario de los servicios ofrecidos por STUV;
 - Hacer publicidad y marketing, incluido el envío de boletines informativos en papel o electrónicos de STUV o de sus socios;

- Llevar a cabo encuestas estadísticas, de satisfacción y estudios de mercado;
- Invitar a eventos organizados o patrocinados por STUV (seminarios, fiestas, eventos culturales, etc.).

Estos intereses legítimos se recogen automáticamente en el registro descrito en el artículo 6.1.

2. Se tratan los datos personales siguientes:

- El nombre y apellidos de los Usuarios, su dirección de correo electrónico o dirección postal;
- La evaluación del Usuario de los servicios prestados.

3. El tratamiento consiste en consultar, organizar, usar y conciliar los datos personales descritos en el artículo 4.2.

4. El objetivo del tratamiento es el interés legítimo de STUV en:

- promover los servicios que ofrece a los Usuarios;
- conocer el grado de satisfacción de los Usuarios para mejorar sus servicios.

5. STUV realiza los siguientes tratamientos de datos personales:

- Los datos personales se recopilan con fines estadísticos relacionados con el uso del Sitio web (número de accesos, registros, etc.).
- Las herramientas de análisis permiten a STUV garantizar un diseño del Sitio web que cumpla con las expectativas de los Usuarios, así como optimizar continuamente su funcionamiento. STUV también utiliza medidas de seguimiento para compilar estadísticas sobre el uso de páginas web y optimizar la prestación de sus servicios a los Usuarios.

Google Analytics: <https://policias.google.com/privacy?hl=fr>

- Las herramientas de publicidad se utilizan para mostrar publicidad relevante relacionada con los productos de STUV en los sitios web de nuestros socios o en las redes sociales.

STUV utiliza las herramientas publicitarias siguientes:

Google Remarketing: <https://policias.google.com/technologies/ads?hl=fr>

Píxel de Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>

Instagram: <https://help.instagram.com/402411646841720>

- STUV también utiliza el servicio de Google Maps para mostrar en un mapa los puntos de venta más cercanos al código postal facilitado por el Usuario como criterio de búsqueda.
- Se insertan complementos sociales en el Sitio web para permitir que el Usuario comparta contenido en las redes sociales. Actualmente, estos complementos incluyen los servicios de YouTube, Facebook, Instagram y Pinterest. A través de estos

complementos, pueden transmitirse datos, incluidos los datos personales, a estos proveedores y ser utilizados por ellos.

Para más información, consulte:

- Facebook: <https://www.facebook.com/policies>
- Instagram: <https://help.instagram.com/402411646841720>
- Pinterest: <https://about.pinterest.com/fr/privacy-policy>
- YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

STUV no se hace responsable del tratamiento de los datos transmitidos que se haga posteriormente por parte de estos proveedores.

5. El tratamiento de datos personales con el consentimiento de los Usuarios

- 5.1. Al acceder al Sitio web, el Usuario expresa **su voluntad libre, específica, informada e inequívoca** de autorizar expresamente a STUV a tratar los datos personales establecidos en los artículos 2, 3 y 4 de la presente Política de privacidad, de conformidad con el RGPD y la Ley de 30 de julio de 2018 relativa a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y dentro de los límites definidos por la presente Política de privacidad.

El Usuario tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento contactando con la persona responsable, como se especifica en el artículo 1.2.

2. Al enviar cualquier solicitud o consulta a través del formulario de contacto en línea, el Usuario acepta que STUV trate los datos personales facilitados para permitirle responder a la solicitud y a cualquier solicitud posterior.

El consentimiento para el tratamiento de datos personales se solicita explícitamente para cada tipo de solicitud. STUV solo puede tratar estos datos con el previo consentimiento expreso del Usuario.

Lista de solicitudes:

- Envío de un catálogo por correo postal
- Descarga del Product book (guía prescriptiva de productos)
- Descarga del archivo de modelado 3D de un producto
- Envío de la lista de distribuidores por correo electrónico
- Envío de la lista de precios públicos recomendados por correo electrónico
- Solicitud de información a los distribuidores de su zona
- Solicitud de presupuesto a los distribuidores de su zona
- Consulta o solicitud de cita con el distribuidor que elija
- Consulta al fabricante
- Solicitud de información como miembro candidato/socio/distribuidor de Stùv
- Suscripción al boletín: envío periódico de un correo electrónico con noticias, consejos de uso, selección de productos, promociones y acciones comerciales (máximo 4 veces al año)
- Registro de su equipo para beneficiarse de la garantía extendida o de la prueba de su garantía legal

El Usuario es informado y acepta, mediante la solicitud realizada a través del formulario de contacto, que ciertas solicitudes se transfieren a socios STUV como distribuidores/ instaladores, o al importador responsable del país del solicitante, para que estos socios puedan procesar la solicitud. En este caso, estos socios reciben los datos facilitados en el formulario en línea. En el caso de que los datos se compartan con los socios, en el formulario en línea se informa al Usuario que la solicitud será potencialmente delegada a

los socios. El consentimiento previo del Usuario es necesario para que STUV procese la solicitud. El Usuario acepta expresamente que STUV y/o sus socios lo contacten por correo electrónico como parte de su solicitud.

Los datos comunicados permanecen guardados hasta que el Usuario solicite su eliminación o retire su consentimiento de acuerdo con las modalidades previstas en el artículo 1.2.

3. Como se explica en el artículo 11 de la Política de privacidad, STUV utiliza cookies para garantizar el correcto funcionamiento del Sitio web, mejorar la experiencia de navegación del Usuario, analizar el uso y adaptar el contenido en función de sus intereses. Al acceder y utilizar el Sitio web, el Usuario acepta recibir cookies en su dispositivo. Las cookies permiten ofrecer una navegación óptima en el Sitio web, como se especifica en el artículo 11 de la Política de privacidad. El Usuario puede evitar la instalación de cookies ajustando la configuración de su navegador. Los pasos a seguir son diferentes para cada navegador (Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari...). El Usuario puede encontrar las instrucciones en el menú "Ayuda" de su navegador. El Usuario reconoce que deshabilitar las cookies afectará la funcionalidad del Sitio web visitado.
4. Cuando STUV tenga la intención de utilizar los datos personales de los Usuarios para fines distintos a los establecidos en los artículos 3, 4 y 5 de esta Política de privacidad, se asegurará de informarlos de manera completa y precisa y de recopilar su consentimiento libre, específico, informado e inequívoco para autorizar expresamente a STUV a tratar los datos personales de acuerdo con el GDPR, dentro de los límites y para los fines definidos a continuación.

6. La obligación de un registro

1. Como responsable del tratamiento de datos, STUV está obligado a mantener **un registro** de sus actividades de tratamiento, que controla y permanece bajo su responsabilidad en todo momento.
2. Este **registro** contiene la información siguiente:
 - una descripción de los fines del tratamiento;
 - una descripción de las categorías de personas implicadas y de las categorías de datos personales;
 - las categorías de destinatarios a los que se han comunicado o se comunicarán los datos personales, incluidos los destinatarios en terceros países u organizaciones internacionales;
 - los plazos para eliminar las diferentes categorías de datos;
 - una descripción general de las medidas técnicas de seguridad.

7. La retención de datos y la duración de esta retención

1. STUV retiene los datos personales del Usuario de una forma que permite su identificación y utilizando los medios apropiados y seguros.
2. Los datos personales del Usuario se retienen únicamente durante el período necesario para los fines para los que son tratados.

2. Información, derecho de acceso, de rectificación y de oposición

1. Cuando se recopilan datos personales relacionados con el Usuario, STUV proporciona, en el momento en que se obtienen los datos en cuestión, toda la información siguiente:
 - la identidad y la información de contacto del responsable del tratamiento;
 - la información de contacto del responsable del tratamiento de datos;
 - los fines del tratamiento para el cual están destinados los datos personales y la base legal del tratamiento;
 - los destinatarios o las categorías de destinatarios de los datos personales, si existen.
2. El Usuario puede solicitar, en cualquier momento, toda la información enumerada en el Artículo 8.1 de la manera establecida en el Artículo 1.2; STUV responderá a esta solicitud de información **en un período de un mes**, excepto en circunstancias especiales.
3. El Usuario cuyos datos se han recopilado puede solicitar a STUV en cualquier momento y sin cargo el acceso a la información que le concierne, retenida por STUV. Puede solicitar la actualización o la rectificación de la información que sea errónea o incompleta o la eliminación de los datos personales (derecho al olvido) lo antes posible. Si es posible, STUV notificará lo anterior al Usuario en cuestión.
4. El Usuario tiene derecho a obtener una copia de los datos personales que sean objeto de tratamiento. STUV puede reclamar el pago de tarifas razonables basadas en los costos administrativos por cualquier copia adicional solicitada.
5. El Usuario puede obtener la limitación del tratamiento de sus datos personales cuando:
 - los datos no sean precisos;
 - el tratamiento se considere ilícito;
 - STUV ya no necesite los datos para el tratamiento.
6. El Usuario puede oponerse al tratamiento de los datos que le conciernen u oponerse a cualquier tratamiento automatizado de sus datos, como la elaboración de perfiles, exponiendo razones justas, siempre que esto no haga más difícil para STUV el cumplimiento de sus obligaciones que de sus legítimos intereses.
7. El Usuario puede, en cualquier caso y en cualquier momento, oponerse al tratamiento de sus datos personales por parte de STUV con fines de marketing y para el futuro.
8. El Usuario tiene derecho a obtener, en un formato estructurado, los datos personales que ha proporcionado a STUV. Este formato debe ser utilizado generalmente y legible por una máquina. El Usuario también tiene derecho a transmitir estos datos a otro responsable de tratamiento sin que STUV lo impida.
9. El Usuario puede ejercer los derechos descritos en los artículos 8.1 hasta 8.8 contactando con STUV en la información de contacto indicada en el artículo 1.2.

9. Responsabilidad de STUV – Subcontratista

- 9.1. STUV garantiza que el tratamiento de los datos personales del Usuario es lícito, proporcionado y que cumple con los requisitos del RGPD y de la legislación belga aplicable.
- 9.2. STUV ha tomado todas las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar que el tratamiento de datos personales cumpla con el RGPD. Estas medidas incluyen la

seudonimización y la limitación de datos. Por lo tanto, STUV solo trata los datos necesarios, de acuerdo con el fin requerido.

- 9.3. STUV se asegura de que cuando el tratamiento sea realizado por un subcontratista, éste brinde garantías suficientes para la implementación de las medidas técnicas y organizativas apropiadas para que el tratamiento cumpla con los requisitos del RGPD y garantice la protección del Usuario en cuestión. El tratamiento realizado por un subcontratista cumple con los requisitos establecidos en el artículo 28 del RGPD.

10. Seguridad y confidencialidad

- 10.1. STUV implementa todos los medios razonables para garantizar la confidencialidad y la seguridad de los datos personales que trata. Para este fin, el Sitio web utiliza un protocolo de seguridad TLS (Transport Layer Security) que se puede identificar con el inicio https:// en la dirección URL y con el icono de candado en el navegador.
- 10.2. Los datos se tratan de manera que se garantice la seguridad adecuada de los datos personales, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra la pérdida, la destrucción o el daño accidental, mediante medidas técnicas u organizativas apropiadas.
- 10.3. Si es necesario, STUV realiza, con la ayuda del responsable del tratamiento de datos, un análisis de impacto cuando es probable que un tratamiento conlleve un alto riesgo para el Usuario.

Los datos no se transmitirán a terceros que no sean socios de STUV, a menos que:

- resulte necesario para la ejecución de las relaciones contractuales entre STUV y el Usuario;
- el Usuario haya dado su consentimiento para dicha transferencia;
- la transferencia sea requerida por ley o por cualquier autoridad judicial o administrativa.

- 10.4. En caso de un problema de seguridad relacionado con los datos tratados, STUV se compromete a notificar el incidente a la Autoridad de Protección de Datos lo antes posible. STUV también informa al Usuario en cuestión.

El Usuario es informado y acepta que los datos personales recopilados se transmitan a los socios y proveedores de STUV, particularmente cuando el Usuario elige utilizar los servicios de estos socios desde el Sitio web.

El socio no será considerado como un subcontratista en el sentido del RGPD o de la Ley del 30 de julio de 2018 relativa a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales. STUV no acepta ninguna responsabilidad en lo que respecta al tratamiento de los datos personales del Usuario por parte del socio que proporciona sus propios servicios en su propio nombre y por su propia cuenta.

- 10.5. Finalmente, el Usuario declara estar informado y acepta que empresas externas traten de manera ocasional ciertos datos al prestar servicios de naturaleza técnica necesarios para garantizar el correcto funcionamiento y la actualización del Sitio web, así como los otros medios, redes o herramientas de información de STUV.

11. Información de navegación y uso de cookies

1. Información general

STUV utiliza cookies para garantizar el correcto funcionamiento del Sitio web, mejorar la experiencia de navegación del Usuario, analizar el uso y adaptar el contenido en función de

sus intereses. Las cookies son pequeños archivos de texto almacenados en su dispositivo (PC, portátil, tableta o teléfono inteligente), guardados por su navegador. No causan ningún daño a su dispositivo y no contienen virus.

2. Finalidades del uso de cookies

2.1. Cookies de análisis anónimo de audiencia

Estas cookies son esenciales para el funcionamiento del sitio y se habilitan automáticamente. Permiten establecer estadísticas anónimas sobre el uso del Sitio web. Estas cookies permanecen en el dispositivo hasta que el Usuario las elimina.

2.2. Cookies de análisis no anónimo de audiencia

Mediante el uso de cookies, STUV recopila y analiza los datos de navegación personalizados (es decir, los que están vinculados con la dirección IP del Usuario). Estas cookies permiten que STUV reconozca el navegador en visitas posteriores. STUV utiliza estas cookies para guardar preferencias, como las preferencias de idioma, y aplicarlas en sesiones posteriores. El Usuario puede deshabilitar en cualquier momento y constantemente el almacenamiento de estas cookies; sin embargo, esta acción afectará negativamente el funcionamiento y uso del Sitio web.

2.3. Cookies para la personalización de ofertas

Gracias a estas cookies, STUV optimiza la navegación al publicar en el Sitio web información relevante relacionada con los intereses del Usuario. Estas cookies permanecen en el dispositivo hasta que el Usuario las elimina. El Usuario puede deshabilitar en cualquier momento el almacenamiento de estas cookies; sin embargo, esta acción afectará negativamente el funcionamiento y uso del Sitio web.

2.4. Cookies para la publicidad personalizada

Estas cookies se utilizan para mostrar publicidad relevante relacionada con los productos de STUV en los sitios web de nuestros socios o en las redes sociales. Estas cookies permanecen en el dispositivo hasta que el Usuario las elimina. El Usuario puede, en cualquier momento, deshabilitar el almacenamiento de estas cookies.

- Remarketing con Google Analytics

El Sitio web también utiliza las funciones de remarketing de Google Analytics en paralelo con las funciones de difusión de Google AdWords y Google DoubleClick en todos los dispositivos.

Puede encontrar más información y las disposiciones sobre protección de datos de la Declaración de privacidad de Google en: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=fr>

- Píxel de Facebook

Para medir las conversiones y las acciones de los Usuarios, el Sitio web utiliza el píxel de Facebook. Puede encontrar más detalles sobre la protección de su privacidad en la información relativa a la protección de datos de Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

12. Autoridad de la protección de datos

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la Ley de 30 de julio de 2018 relativa a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales, el Usuario tiene derecho a solicitar información adicional o a presentar una reclamación ante la Autoridad de la protección de datos.

Dirección: Rue de la Presse, 35, 1000 Bruselas

Teléfono: +32 (0)2 274 48 00

Fax: +32 (0)2 274 48 35

Correo electrónico: contact@apd-gba.be